

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN COLIJN EUROPA HOLDING B.V. EN DE DAARAAN VERBONDEN BEDRIJVEN WAARONDER COLIJN IT B.V., UNI-PROGRAM B.V., FUNDAMENTAL SOFTWARE, COLIJN DEVELOPMENT GROUP B.V. en Supplywinkel.nl.

Artikel 1: begrippen

Colijn: De onderneming waarmee opdrachtgever een overeenkomst sluit of wenst af te sluiten. Tot de ondernemingen van Colijn als hier bedoeld, behoren in ieder geval, doch niet uitsluitend Colijn IT B.V. en Uni-Program B.V., Colijn Europa Holding B.V., Uni-World BVBA, Qina Software, Fundamental Software, Colijn Development Group B.V. en Supplywinkel.nl. Opdrachtgever: Iedere rechts- of natuurlijk persoon die met Colijn een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten.

Artikel 2: algemeen

1. De navolgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte, verkoopovereenkomst, digitale bestelling en dienstverlening van Colijn.
2. In geval van nietigheid van één of meer bepalingen in een overeenkomst tussen Colijn en opdrachtgever alsmede in algemeen geldende voorwaarden van Colijn, zullen de overige bepalingen van de overeenkomst of voorwaarden onverkort van kracht blijven. Partijen zullen alsdan over de nietige bepalingen overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen.
3. Door een bestelling/opdracht te verstrekken aan Colijn, doet de opdrachtgever uitdrukkelijk afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden, hoe ook genaamd, zodat op alle opdrachten en overeenkomsten uitsluitend deze voorwaarden van Colijn van toepassing zijn en verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en deze onvoorwaardelijk te aanvaarden.
4. Wijzigingen en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Artikel 3: aanbiedingen en overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel op de aanbieding is vermeld. Indien geen geldigheidsduur is aangegeven zijn offertes gedurende 8 dagen geldig.
2. Opdrachten aan Colijn gelden als onherroepelijk aanbod zo lang de opdracht niet door Colijn is geweigerd.
3. Een overeenkomst komt tot stand in geval van een gedaan aanbod zodra de acceptatie van een aanbod door opdrachtgever Colijn heeft bereikt en zodra Colijn deze opdracht digitaal of schriftelijk heeft bevestigd of Colijn door levering te kennen heeft gegeven dat de opdracht is geaccepteerd.
4. Onjuistheden in de in de orderbevestiging van Colijn dienen binnen 3 (drie) dagen na ontvangst orderbevestiging schriftelijk dan wel digitaal aan Colijn te worden bericht.
5. Indien in de acceptatie naar aanleiding van de toegezonden offerte wijzigingen en/of aanvullingen worden voorbehouden dan komt in afwijking van hetgeen in de vorige alinea is gesteld de overeenkomst pas tot stand indien Colijn aan opdrachtgever schriftelijk dan wel digitaal bericht heeft met deze afwijkingen en/of aanvullingen van de offerte in te stemmen.

Artikel 4: verplichtingen Colijn en opdrachtgever

1. Voor de verplichtingen van Colijn is de inhoud van de digitale opdracht of schriftelijke opdrachtbevestiging bindend en bij gebreke daarvan de offerte.
2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Colijn worden gesteld of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen eventueel extra kosten bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Opdrachtgever dient steeds tijdig alle noodzakelijke gegevens of inlichtingen aan Colijn te verschaffen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door de Colijn te verlenen diensten en voor het beveiligen van gegevens.

Artikel 5: levering

1. Colijn zal de producten leveren, dan wel opgedragen diensten verrichten, binnen de aangegeven termijn. Deze termijn is naar beste vermogen vastgesteld en is vrijblijvend. De leveringstermijnen zijn onder voorbehoud van juiste en tijdige levering aan Colijn door haar leveranciers en producenten. Indien overschrijding van de leveringstermijn plaatsvindt, zal Colijn opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op een vergoeding van schade. Overschrijding van een leveringstermijn met meer dan 6 maanden geeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.
2. De levertijd gaat in na de totstandkoming van de overeenkomst en nadat Colijn de beschikking heeft gekregen over alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens en/of betaling van een overeengekomen betalingstermijn.
3. De levertijd wordt verlengd indien door opdrachtgever tussentijds wijzigingen in de opdracht worden aangebracht. De levertijd wordt voor de duur van de door die wijziging ontstane vertraging verlengd. De extra kosten komen volledig voor rekening van opdrachtgever.
4. Indien de uitvoering van een opdracht plaatsvindt door levering in gedeelten zal iedere aflevering als een afzonderlijke transactie met alle rechtsgevolgen worden beschouwd. Elke deellevering wordt afzonderlijk gefactureerd.
5. Colijn is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien na het sluiten van de overeenkomst te harer kennis gekomen omstandigheden, haar moeten doen vrezen dat opdrachtgever zijnerzijds zijn verplichtingen niet zal kunnen nakomen of niet wil nakomen.
6. Indien een opdrachtgever een levering niet in ontvangst wil nemen dan wel deze niet komt/laat afhalen, worden deze zolang Colijn het wenselijk acht voor rekening en risico van de opdrachtgever opgeslagen. Colijn heeft in dit geval, evenals bij iedere andere (toerekenbare) tekortkoming van de opdrachtgever, te allen tijde de bevoegdheid om hetzij nakoming van de overeenkomst te vorderen, hetzij de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden, één en ander onverminderd haar rechten op vergoeding van de geleden schade, orderkosten en gedeelde winst, de kosten van de opslag daaronder inbegrepen. Colijn is tevens niet verplicht een verzoek van opdrachtgever tot her- of nabezorging te honoreren. Gaat Colijn hiertoe toch over, dan zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van opdrachtgever.
7. Een order wordt door Colijn in maximaal twee keer uitgeleverd, namelijk de eerste order en de backorder, tenzij Colijn hiertoe anders besluit. Op verzoek van de opdrachtgever kan een backorder eerder vrijgegeven worden. Hiervoor brengt Colijn € 8 in rekening.
8. Colijn is bevoegd om bij niet nakomen van verplichtingen van opdrachtgever behorend bij de onderhoudscontracten of opdrachten, alle hard- en softwareservices op te schorten en het verstrekken van updates bij Software Applicaties te blokkeren.

Artikel 6: overmacht

1. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt gehinderd door overmacht van de zijde van Colijn en/of haar toeleveranciers zullen de verplichtingen van Colijn worden opgeschort. De levertijd zal met de tijdsduur der vertraging door overmacht worden verlengd zonder dat Colijn gehouden is tot vergoeding van enige schade.
2. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan alle omstandigheden waardoor naar regelen van billijkheid en redelijkheid nakoming ofwel tijdige nakoming van de overeenkomst, of een gedeelte daarvan, niet kan worden geleverd van Colijn. Hieronder wordt mede begrepen de situatie die ontstaat doordat het door toedoen van derden voor Colijn onmogelijk blijkt de voor de vervulling van de overeenkomst essentiële informatie van derden te verkrijgen alsook o.a. oorlog, oorlogsgevaar, rellen, revoluties, sabotage, natuurrampen (storm, cyclonen, aardbevingen, overstromingen, waterschade, blikseminslag), explosies, brand, bedrijfsstoornis, vernietiging van machines en/of fabriek c.q. overige installaties, boycotten, bedrijfsbezetting, werkonderbreking, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen en alle andere omstandigheden buiten schuld of toedoen van Colijn waardoor tijdige nakoming der overeenkomst redelijkerwijze niet van Colijn kan worden geleverd, onverschillig of deze omstandigheden al dan niet voorzienbaar waren.
3. Indien de overmachtsituatie langer duurt dan 8 maanden zijn zowel Colijn als opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Dit recht heeft Colijn tevens indien mocht blijken dat de nakoming als gevolg van overmacht blijvend verhinderd mocht zijn.

Colijn is alsdan niet gehouden enige schadevergoeding te betalen. Zij heeft wel het recht eventueel door haar gemaakte onkosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 7: prijzen

1. Tenzij uit de overeenkomst, offerte c.q. opdrachtbevestiging anders blijkt, gelden de prijzen af magazijn.
2. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en eventueel andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven en vermeld.
3. De door Colijn vastgestelde prijzen zijn gebaseerd op de hoogte van arbeidslonen, grondstoffen, materialen en onderdelen, alsmede valutakoersen en alle andere kosten waaronder mede begrepen belastingen, valutakoersen en sociale lasten zoals deze gelden op de datum van offerte/opdrachtbevestiging.
4. Colijn is gerechtigd wijzigingen in deze tarieven aan opdrachtgever door te berekenen.
5. Colijn is bevoegd de prijzen te verhogen indien zich een wijziging voordoet in de hoogte van voormelde factoren tussen het tijdstip van aanbieding/opdrachtbevestiging, en het tijdstip van levering, uiteraard met inachtneming van de wettelijke voorschriften en na mededeling aan opdrachtgever.
6. Voor leveranties onder een bedrag van € 200,00 is Colijn gerechtigd naast de verzendkosten ook administratiekosten in rekening te brengen.
7. Colijn heeft ten allen tijde het recht de met opdrachtgever overeengekomen prijzen en tarieven eenzijdig te wijzigen, indien onvoorziene omstandigheden die buiten haar invloedssfeer liggen, zoals bijvoorbeeld prijsstijgingen bij haar eigen leveranciers, overheidsinstellingen of valutaschommelingen, dat noodzakelijk maken.

Artikel 8: risico-overgang en eigendomsvoorbehoud

1. Het risico van door Colijn geleverde c.q. ter beschikking gestelde producten gaat over op Opdrachtgever op het moment van aflevering.
2. Colijn behoudt zich ten aanzien van alle geleverde zaken dan wel te leveren zaken het eigendom voor totdat door betaling door de opdrachtgever zijn tenietgegaan:
 - a. de vorderingen betreffende de tegenprestatie voor die zaken;
 - b. de vorderingen inzake door de Colijn ter uitvoering van genoemde overeenkomsten tevens ten behoeve van de opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden;
 - c. de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van genoemde overeenkomsten.
3. Zaken worden geacht niet te zijn betaald indien de opdrachtgever de betaling daarvan niet heeft aangetoond.
4. Opdrachtgever is verplicht de zaken op eerste verzoek van Colijn aan deze te tonen en in geval van betalingsverzuim desverlangd aan deze terug te geven. Voor de op grond van dit artikel teruggenomen zaken wordt Opdrachtgever gecrediteerd voor de marktwaarde van deze zaken te bepalen op het moment van de terugname.
5. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden of te bezwaren. Het is Opdrachtgever echter toegestaan genoemde zaken binnen het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Deze toestemming vervalt van rechtswege op het tijdstip dat Opdrachtgever op enigerlei wijze tekortschiet met betrekking tot de vorderingen waarvoor het eigendomsvoorbehoud geldt, voorlopige surseance van betaling verkrijgt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard. Opdrachtgever mag de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken in geen geval laten strekken tot zekerheid van vorderingen van derden.
6. In geval van beslaglegging door derden, in het bijzonder bij verpanding en beslagen, dient de opdrachtgever Colijn daarvan onverwijld in te lichten. De derde partij dient onverwijld door opdrachtgever op het eigendomsvoorbehoud van Colijn te worden gewezen.
7. Bij handelingen van de opdrachtgever welke in strijd zijn met de overeenkomst, heeft Colijn het recht de goederen na aanmaning terug te halen en is de opdrachtgever verplicht tot afgifte. Het geldend maken van het eigendomsbehoud van Colijn, evenals de verpanding door Colijn van de geleverde goederen, gelden niet als ontbinden van de overeenkomst. De opdrachtgever is gehouden Colijn ten behoeve van de terugname van de goederen toegang te verschaffen tot de ruimten waarin de goederen zich bevinden.
8. Opdrachtgever is verplicht de in lid 2 bedoelde zaken te verzekeren tegen de risico's van brand, diefstal, storm- en waterschade en wel in die zin, dat in de desbetreffende verzekeringspolis het beding is opgenomen dat de verzekering ook loopt op zaken van (potentiële) belanghebbende derden.

9. Het is Opdrachtgever niet toegestaan eventuele aanspraken op zijn verzekeraar uit hoofde van verzekeringen als bedoeld in dit lid, voor zover betrekking hebbende op de in lid 1 bedoelde zaken, aan derden in pand te geven of als zekerheid in de ruimste zin des woords aan derden te doen dienen. Uitkeringen ter zake van schade en verlies van de hier bedoelde zaken treden in de plaats van deze zaken.

Artikel 9: verzending

1. Verzending geschiedt voor rekening van opdrachtgever tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft de af te leveren producten in ontvangst te nemen staat het Colijn vrij:
 - De producten voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan en de daaruit voortvloeiende extra kosten en schaden op opdrachtgever te verhalen. De producten worden alsdan geacht te zijn geleverd, hetzij
 - De overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder dat hiervoor rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist ontbonden te verklaren en de door haar hierdoor te maken kosten en geleden schade op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 10: betaling

1. Alle opdrachten dienen vooraf door opdrachtgever te worden betaald, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien is overeengekomen dat op rekening gekocht kan worden, dan dienen de facturen zonder enige aftrek door opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald aan Colijn, tenzij anders overeengekomen. Een betaling wordt door Colijn als ontvangen beschouwd zodra het verschuldigde is bijgeschreven op een van haar rekeningen.
3. Colijn is gerechtigd vooruitbetaling van een of meerdere termijnen te eisen indien de omvang van de opdracht daartoe aanleiding geeft. Indien de verlangde betaling binnen de door Colijn gestelde termijn uitblijft, heeft Colijn het recht de uitvoering van de order op te schorten. Zij zal opdrachtgever hiervan in kennis stellen en opnieuw verzoeken binnen een door haar te bepalen termijn aan zijn/haar verplichtingen te voldoen. Indien betaling binnen die termijn niet plaatsvindt heeft Colijn het recht de order te annuleren onverminderd de haar verder toekomende rechten waaronder begrepen het recht op schadevergoeding.
4. Eventuele garantieaanspraken schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.
5. Indien een opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven, ongeacht de te naamstelling van de factuur of overeenkomst.
6. Bij niet c.q. niet tijdige betaling zal opdrachtgever in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist. Vanaf het ogenblik waarop de betaling had moeten plaatsvinden, is opdrachtgever aan Colijn een rente verschuldigd van 1,5 % per maand of gedeelte van een maand over de openstaande bedragen.
7. De op de incasso vallende buitengerechtigde kosten, daaronder begrepen de kosten van degene aan wie leverancier de opdracht tot incasso heeft verstrekt (o.a. kosten deurwaarder, incassobureau, advocaat) komen geheel voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten belopen tenminste 15 % van het te vorderen bedrag met een minimum van € 300,00 zonder dat Colijn behoeft aan te tonen dat deze kosten zijn gemaakt.
8. Betalingen aan Colijn strekken eerst in mindering op de kosten, vervolgens op de rente en daarna op de hoofdsom.
9. Het bij dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van Colijn volledige vergoeding te vorderen van geleden schade.
10. Colijn is gerechtigd om bij niet of niet volledige naleving van de vastgestelde betalingstermijn, ongeacht reclames van opdrachtgever, alle services op hard- en software op te schorten, alsmede het verstrekken van toegangscodes van geleverde applicatie software en updates of upgrades te weigeren, totdat betaling van alle openstaande posten heeft plaatsgevonden.

Artikel 11: reclame

De opdrachtgever is gehouden de goederen onverwijld na aanlevering zowel op beschadigingen als op duidelijke gebreken te controleren. De gebreken dienen de transportondernemer (bijv. de pakketdienst of expediteur) of de medewerkers van Colijn onverwijld te worden meegedeeld en op de (digitale) vrachtpapieren te worden aangetekend. Reclames over direct waarneembare gebreken dienen binnen 5 dagen na de aflevering c.q. na de aflevering van producten en verrichting van de diensten schriftelijk bij Colijn te worden ingediend, bij gebreke waarvan het product wordt geacht deugdelijk te zijn afgeleverd c.q. de diensten deugdelijk zijn verricht.

Artikel 12: ontbinding

1. Indien opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig nakomt danwel niet behoorlijk nakomt, overlijdt, in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf of zijn bedrijfsactiviteiten onderbrengt in een andere rechtspersoonlijkheid, onder curatele wordt gesteld, zijn producten geheel of gedeeltelijk in beslag worden genomen of anderszins insolvent blijkt, is Colijn gerechtigd de overeenkomst over het nog niet uitgevoerde gedeelte eenzijdig te ontbinden zonder dat enige rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist en de geleverde nog niet betaalde producten terug te vorderen, onverminderd haar recht op volledige schadeloosstelling. In al deze gevallen is iedere vordering op opdrachtgever terstond en ineens opvorderbaar.
2. Opdrachtgever verplicht zich Colijn te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van derden als gevolg van de ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 13: aansprakelijkheid en garantie

1. Colijn is niet tot enigerlei schadevergoeding gehouden anders dan uit hoofde van hetgeen in dit artikel is bepaald, tenzij bij het sluiten van de overeenkomst anders wordt overeengekomen. Verdergaande aanspraken uit welke hoofde dan ook of van welke strekking ook, waaronder begrepen vergoeding van gevolgschade, zijn uitgesloten, behoudens de aansprakelijkheid krachtens de wettelijke regeling inzake productaansprakelijkheid.
 - a. Elke aansprakelijkheid van opdrachtgever voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van gegevens die op welk medium (o.a. diskettes, streamingtapes, harddisks, Back-up bank service) dan ook waren vastgelegd, is uitdrukkelijk uitgesloten.
 - b. Voor producten dan wel onderdelen van een product die niet door Colijn in het verkeer zijn gebracht, kan Colijn niet aansprakelijk worden gehouden. Opdrachtgever dient zich in geval van het voordoen van productschade zich rechtstreeks tot de fabrikant te wenden. Colijn verplicht zich alle mogelijke informatie te verstrekken aan opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Colijn te dierzake voor eventuele aansprakelijkheid van derden.
 - c. Colijn kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, hoe ook genaamd, aan producten van opdrachtgever, ontstaan als gevolg van de uitvoering van de haar opgedragen werkzaamheden door haar ondergeschikten en niet ondergeschikten, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld. Deze uitsluiting geldt niet alleen jegens opdrachtgever en zijn personeel doch ook jegens derden. Opdrachtgever vrijwaart C Colijn te dier zake voor eventuele aanspraken van derden.
 - d. Colijn is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheid te kort schiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie en/of materialen verstrekt.
 - e. Indien door enigerlei oorzaak schade is ontstaan zijn partijen verplicht zo veel mogelijk schadebeperkende maatregelen te treffen.
2. Indien door enigerlei oorzaak schade is ontstaan zijn partijen verplicht zo veel mogelijk schadebeperkende maatregelen te treffen.
3. Colijn staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten alsook voor de kwaliteit van het daarvoor door haar geleverde en gebruikte materiaal en/of geleverde diensten. Gebreken aan de geleverde producten, waarvan opdrachtgever aantoonbaar dat deze reeds bij aflevering bestonden, uitsluitend als direct gevolg van de ontworpen constructie, gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal, zullen door Colijn voor eigen rekening worden hersteld danwel vervangen. Opdrachtgever dient Colijn onmiddellijk van dergelijke gebreken schriftelijk in kennis te stellen en tevens al datgene te doen opdat de schade zoveel mogelijk wordt beperkt. Opdrachtgever is gehouden Colijn tot garantieverlening in staat te stellen.

- Garantie aanspraken wegens kennelijke gebreken vervallen wanneer de opdrachtgever deze niet binnen 7 (zeven) kalenderdagen na afname reclameert.
4. Alle aanspraken op schadevergoeding zijn in ieder geval beperkt tot de waarde van de order met een maximum van € 20.000,00 of beperkt tot de schade welke door onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is gedekt en door de verzekering wordt uitgekeerd.
 5. Colijn is niet verplicht tot enige garantie indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig enige verplichting welke voor hem uit de betreffende overeenkomst voortvloeit, nakomt.
 - a. Voor onderdelen en/of producten, door Colijn voor deze onderdelen verstrekte gegevens betreffende capaciteiten, prestaties en resultaten zijn gebaseerd op mededelingen en gegevens verstrekt door de fabrikanten van die onderdelen.
 - b. Indien Colijn ter voldoening van zijn garantieverplichtingen nieuwe apparatuur, onderdelen of diensten levert zullen op deze apparatuur, onderdelen of diensten alle bepalingen van deze voorwaarden van toepassing zijn.
 - c. Colijn is niet verplicht tot garantie indien:
 - Andere dan door Colijn of haar dealer geleverde goederen wordt aangesloten op de configuratie, tenzij hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming is verleend door Colijn.
 - ongeschikte of ondeskundige verwerking, gebrekkige montage resp. ingebruikneming door de opdrachtgever of door derden, natuurlijke slijtage en verslijting, gebrekkige of nalatige behandeling, ongeschikte bedrijfsmiddelen, vervangende materialen en chemische of elektrische invloeden, voor zover deze niet op de schuld van Colijn zijn terug te voeren.
 - Kenmerken welke door Colijn of haar leverancier zijn aangebracht ter identificatie van het apparaat, de modificaties, de software of delen van het apparaat zijn verwijderd, gewijzigd of onleesbaar gemaakt.
 - Door software of softwarewijzigingen, welke door derden zijn geleverd of aangebracht, fouten zijn ontstaan waardoor de werking van de hardware is beïnvloed of de hardware defect is geraakt, tenzij de software c.q. softwarewijzigingen zijn aangebracht door Colijn.
 6. Voor onderdelen en/of producten door Colijn betrokken van derden, gelden de garantiebepalingen van die van derden. Door Colijn voor deze onderdelen verstrekte gegevens betreffende capaciteiten, prestaties en resultaten zijn gebaseerd op mededelingen en gegevens verstrekt door de fabrikanten van die onderdelen.
 7. Wanneer fouten, gebreken en storingen zijn toe te schrijven aan ondeskundige behandeling door opdrachtgever danwel zijn personeelsleden c.q. derden vervalt de garantieplicht van Colijn. Dit geldt eveneens indien opdrachtgever, zijn personeel danwel derden reparaties gedurende de garantieperiode verrichten danwel het geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden aanwendt. Colijn is alsdan gerechtigd alle kosten door te berekenen aan opdrachtgever. Hetzelfde geldt voor storingen die zijn veroorzaakt door mechanische slijtage en schade ontstaan ten gevolge van stroomfluctuaties c.q. stroom en/of bliksemschade.
 8. Opdrachtgever biedt Colijn de gelegenheid om reparaties en onderhoud ongestoord en onbelemmerd te verrichten.
 9. Indien Colijn ter voldoening van zijn garantieverplichting nieuwe apparatuur, onderdelen of diensten levert, zullen op deze apparatuur, onderdelen of diensten alle bepalingen van deze voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 14: Retouren

Retourzendingen van zendingen worden in beginsel uitgesloten en niet door ons geaccepteerd. Retourzending aan Colijn is slechts toegestaan nadat op de website een retour (RMA) formulier volledig en correct is ingevuld en u naar aanleiding daarvan een retournummer heeft ontvangen. Dit retournummer zal verder als referentie dienen. Dit retournummer dient duidelijk zichtbaar op de retourzending vermeld te worden. Retourzendingen zonder dat hieraan een retournummer is toegekend, waarbij het nummer niet zichtbaar is en/of welke afwijken van de op de bevestiging vermelde artikelen/aantallen en/of service- uitloop artikelen zijn, worden door Colijn niet geaccepteerd en derhalve niet in behandeling genomen. Colijn zal u gelijktijdig met het toekennen van een retournummer aangeven welke evt. kosten voor de retour in rekening gebracht worden. De eventuele retourzending dient plaats te vinden zonder kosten voor Colijn (franco Colijn), in de ongeopende, originele verpakking, zonder gebreken en vrij van schade, labels, stickers, etc. Bovenstaande geldt tevens slechts gedurende de periode dat Colijn bij haar leverancier van het desbetreffende product een beroep op garantie kan doen, doch nimmer langer dan 6 (zes) maanden na levering door Colijn .

Artikel 15: Software

Voor software aanbiedingen en leveringen zijn tevens de navolgende bijzondere voorwaarden van toepassing.

Artikel 16: oplevering en acceptatie

1. De oplevering van software wordt geacht te zijn voltooid op het moment dat de software aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld. De software wordt na oplevering geacht te zijn aanvaard indien geen acceptatietest plaatsvindt of indien deze wel heeft plaatsgevonden en de acceptatietest goed is verlopen.
2. Onverwijld nadat Colijn software aan Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, zal Opdrachtgever in overleg met Colijn desgewenst een acceptatietest doorvoeren. In het geval dat is overeengekomen dat Colijn geleverde software zal installeren en/of implementeren zal Opdrachtgever in overleg met Colijn onverwijld na installatie of implementatie een acceptatietest uitvoeren.
3. Acceptatie van de geleverde software mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine gebreken, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de software redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd het bepaalde in artikel 13 (garantie).
4. Eventuele gebreken in de geleverde software zullen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na aflevering, in het geval Colijn voor installatie c.q. implementatie heeft zorg gedragen, binnen 8 dagen na de installatie of implementatie, schriftelijk aan Colijn worden gemeld. Van een gebrek in de software is slechts sprake indien deze ten overstaan van Colijn kan worden gereproduceerd en objectief wordt aangetoond dat de bedoelde software niet voldoet aan de schriftelijk overeengekomen functionele specificaties.
5. Wordt binnen de in het vorige lid genoemde termijn geen gebrek door Opdrachtgever gemeld dan geldt de geleverde programmatuur/software als door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd, onverminderd het bepaalde in artikel 13 (garantie).
6. Voor softwareontwikkelingswerkzaamheden geldt dat Colijn een schatting van de opleveringsdatum van de programmatuur/software zal afgeven op basis van de gegevens die haar bij aanvaarding van een opdracht ter beschikking staan. Indien op grond van deze gegevens en/of op grond van welke oorzaak dan ook de geschatte opleveringsdatum zal worden overschreden, zal Colijn dit zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever bekend maken. Colijn zal al het redelijke in het werk stellen om opgegeven levertijden dan wel afgegeven schattingen voor opleverdata na te komen doch is hieraan niet gebonden. Overschrijding geeft Opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst of op schadevergoeding.

Artikel 17: Levering Software en installatie

Tenzij anders is overeengekomen draagt Colijn zorg voor aflevering van de in de overeenkomst genoemde software en is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de installatie op de daarvoor bestemde dan wel in de overeenkomst aangegeven apparatuur en voor de implementatie van de programmatuur.

Artikel 18: Intellectuele vermogensrechten en verstrekking van gebruiksrechten

1. Het eigendom van - en alle rechten van industriële en intellectuele eigendom op door Colijn (door)ontwikkelde en/of verstrekte software of maatwerken berusten, voor zover niet anders zal blijken, bij Colijn of de toeleverancier die Colijn het recht heeft verstrekt deze software of maatwerken aan derden ter beschikking te stellen. Opdrachtgever verkrijgt nimmer intellectuele eigendomsrechten op door Colijn ontwikkelde en/of geleverde software of maatwerken, met inbegrip van analyses, ontwerpen, informatiseringsadviezen en overige door Colijn aan Opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde zaken.
2. Colijn garandeert dat de door haar ontwikkelde software geen inbreuk maakt op enig in Nederland en/of Europees geldend recht van derden en het gebruik daarvan ook niet onrechtmatig is jegens derden. Zij vrijwaart, met betrekking tot de door haar ontwikkelde software, Opdrachtgever voor aanspraken van derden ter zake (vermeende) inbreuken op hun rechten.
3. Colijn verleent aan Opdrachtgever het recht om de door Colijn ontwikkelde software of maatwerken met de daarbij horende documentatie te gebruiken. Het gebruikersrecht geldt uitsluitend voor de objectcodes van de betreffende software of maatwerken. Het gebruiksrecht is niet exclusief, niet overdraagbaar en niet sub-licensieerbaar.
4. Opdrachtgever is voor het gebruiksrecht van de bedoelde software of maatwerken een licentievergoeding verschuldigd.

Het gebruiksrecht voor de bedoelde software of maatwerken gaat in op het moment van implementatie van de programmatuur op de bedoelde apparatuur, met dien verstande dat het gebruiksrecht in geen geval op een eerdere datum zal ingaan dan de datum van ontvangst van de door Opdrachtgever aan Colijn verschuldigde vergoedingen.

5. Het gebruiksrecht voor de door Colijn ontwikkelde en geleverde software of maatwerken geldt uitsluitend in combinatie met een softwareonderhoudscontract voor onbepaalde tijd, tenzij Colijn met Opdrachtgever een periodieke licentievergoeding is overeengekomen. In een zodanig geval wordt het gebruiksrecht uitsluitend verleend voor die perioden, waarvoor Opdrachtgever de licentievergoeding heeft voldaan.
6. Het gebruiksrecht voor ter beschikking gestelde updates en releases van de door Colijn ontwikkelde en reeds ter beschikking gestelde software (maatwerken uitgezonderd), wordt uitsluitend verleend uit hoofde van een daartoe door Opdrachtgever met Colijn afzonderlijk afgesloten overeenkomst, onder de voorwaarden als opgenomen in die overeenkomst.
7. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geldt voor het gebruik van de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde software of maatwerken voorts het volgende:
 - a) Opdrachtgever zal de bedoelde software of maatwerken uitsluitend ten behoeve van zichzelf in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening gebruiken en zal de software of kopieën daarvan op geen enkele wijze aan derden verstrekken, verhuren, uitlenen of op enige wijze ter inzage geven of de software verzenden via een netwerk met toepassing van informatie technologie, dan wel op enige wijze aan derden de gelegenheid tot overtreding van de in de overeenkomst genoemde (gebruiks-) voorwaarden geven;
 - b) Opdrachtgever zal de bedoelde software uitsluitend overeenkomstig de in de documentatie en de overeenkomst beschreven doeleinden en instructies gebruiken;
 - c) Opdrachtgever zal op geen enkele wijze kopieën van de software of maatwerken vervaardigen, zulks met uitzondering van kopieën voor back-up doeleinden voor zover dit noodzakelijk is;
 - d) Opdrachtgever zal op geen enkele wijze enige aanduiding van auteurs-, merk- of eigendomsrecht wijzigen, verwijderen of onleesbaar maken;
 - e) Indien in de overeenkomst is vermeld dat de software bestemd is om te functioneren op specifieke apparatuur of locatie dan is het gebruiksrecht beperkt tot gebruik op die apparatuur en/of locatie. Gedurende een storing in de bedoelde apparatuur is Opdrachtgever gerechtigd de software op andere apparatuur te gebruiken, mits Colijn onverwijld in kennis is gesteld en slechts gedurende die storing;
 - f) Tenzij in de overeenkomst anders is vermeld, is Opdrachtgever niet gerechtigd de software door meer dan één gebruiker gelijktijdig te (laten) gebruiken;
 - g) Opdrachtgever is niet gerechtigd de door Colijn geleverde software geheel of gedeeltelijk te decompileren, disassembleren of te reverse engineeren, voor zover zulks niet uitdrukkelijk ingevolge de Europese Richtlijn Softwarebescherming (91/250/EEG) is toegestaan;
 - h) Opdrachtgever is niet gerechtigd afgeleide software of andere op de door Colijn ontwikkelde en of verstrekte software te schrijven, ontwikkelen of laten ontwikkelen, behoudens voorzover zulks voorafgaand schriftelijk door Colijn is toegestaan;
 - i) Opdrachtgever zal op geen enkele wijze wijzigingen, aanpassingen of toevoegingen in de software (doen) aanbrengen;
 - j) Indien met behulp van de software andere applicaties kunnen worden gegenereerd, erkent Opdrachtgever dat deze applicaties in de door Colijn geleverde software of een gedeelte van de door Colijn geleverde software is geïncorporeerd. Het auteursrecht ter zake van deze applicatie berust alsdan bij Colijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;
 - k) Opdrachtgever is niet gerechtigd de software voor personen toegankelijk te maken die bij de ontwikkeling en/of verkoop van andere goederenbeheerssystemen zijn betrokken;
8. Bij overtreding van het in lid 7 bepaalde, verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Colijn, onverminderd de overige rechten van Colijn, een direct opeisbare boete van 100.000 (honderd duizend) Euro per overtreding, alsmede een boete van 10% (tien procent) van het bedoelde boetebedrag voor elke dag dat de overtreding heeft geduurd en/of voortduurt; een en ander onverminderd de verplichting van de gebruiker tot betaling van de volledige schadevergoeding voor de overtreding, ingeval de schade meer dan de voornoemde boetebedragen mocht belopen. Eventueel betaalde boetes worden dan in mindering gebracht op de verschuldigde schadevergoeding.
9. Ter bescherming van haar software staat het Colijn vrij technische maatregelen te nemen. Daarnaast zal Opdrachtgever Colijn toegang verlenen tot de locatie(s) waar de software in gebruik is opdat Colijn zich kan overtuigen van de juiste naleving van het in dit artikel bepaalde.

10. Indien en voor zover de softwareproducten door Colijn zijn ontwikkeld, behoudt Colijn de volledige en uitsluitende beschikking over alle kennis, kunde en vaardigheden welke aan deze ontwikkeling ten grondslag hebben gelegen. Colijn zal steeds gerechtigd zijn de in de vorige zin bedoelde kennis, kunde en vaardigheden ten behoeve van andere opdrachten of projecten aan te wenden zonder hiervoor enige vergoeding of compensatie in welke vorm dan ook aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn.

Artikel 19: Ontwikkeling van maatwerk- en applicatiesoftware

1. Indien Colijn voor Opdrachtgever maatwerk of applicaties vervaardigt, zal Colijn deze werkzaamheden met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken informatie. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.
2. Tenzij in de opdrachtbevestiging of licentieovereenkomst anders is aangegeven geschiedt de vervaardiging van maatwerk of applicaties in verschillende fasen te weten:
 - a) schriftelijke inventarisatie door partijen van de te realiseren functionaliteiten en eigenschappen van het maatwerk c.q. de applicaties en - indien noodzakelijk - de vervaardiging door Colijn van het functioneel ontwerp c.q. uitwerking van de te realiseren functionaliteiten van het maatwerk;
 - b) vervaardiging door of namens Colijn van het maatwerk c.q. de applicatie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties c.q. functioneel ontwerp;
 - c) indien en voor zover dit is overeengekomen, de installatie en implementatie van het maatwerk of de applicatie door Colijn.
3. Iedere fase kan desgewenst worden afgesloten met een accorderen door Opdrachtgever van de tot dan toe verrichtte diensten of het vervaardigde maatwerk of de applicaties. Colijn is gerechtigd de uitvoering van de volgende fase(n) op te schorten zolang Opdrachtgever de daaraan voorafgaande fase(n) niet heeft geaccordeerd.
4. De in lid 2 sub a bedoelde inventarisatie en het functioneel ontwerp c.q. uitwerking van de te realiseren functionaliteiten van het maatwerk zullen na accorderen door Opdrachtgever deel uitmaken van de overeenkomst. Indien Opdrachtgever een wijziging c.q. uitbreiding van de hierin beschreven functionaliteiten of anderszins een wijziging van de specificaties wenst, wordt dit beschouwd als meerwerk en zullen partijen deze wijziging c.q. uitbreiding vastleggen in een nieuwe inventarisatie of functioneel ontwerp, dat alsdan deel uit zal maken van de overeenkomst, terwijl het oorspronkelijke functioneel ontwerp voor zover gewijzigd, wordt geacht te zijn vervallen.
5. Terzake van maatwerk is het gestelde in artikel 17 (intellectuele vermogensrechten en verstrekking van gebruiksrechten) gelijkelijk van toepassing. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever niet de beschikking over de broncodes en/of ontwikkeldocumentatie.

Artikel 20: Onderhoud en ondersteuning

1. Bepalingen ter zake uitvoering van onderhoud en ondersteuning zijn uitsluitend van toepassing indien partijen zulks schriftelijk zijn overeengekomen. De onderhouds- en/of ondersteuningsbepalingen gelden initieel voor een periode van drie kalenderjaren en worden daarna steeds jaarlijks automatisch verlengd tenzij één der partijen uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de betreffende onderhouds- en/of ondersteuningsperiode schriftelijk opzegt.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen heeft het onderhoud en/of ondersteuning uitsluitend betrekking op de door Colijn ontwikkelde en/of geleverde programmatuur/software van de **laatste update of release**. Indien is overeengekomen dat Colijn onderhoudswerkzaamheden met betrekking tot maatwerk of applicaties uitvoert, is het gestelde in dit artikel daarop gelijkelijk van toepassing.
3. In het kader van de onderhouds- en/of ondersteuningswerkzaamheden en indien overeengekomen zal Colijn naar beste kunnen:
 - a) Opdrachtgever informeren omtrent de beschikbaarheid van door Colijn ontwikkelde uitbreidingen en verbeteringen van de software in de vorm van updates en releases;
 - b) aan Opdrachtgever nieuwe releases van de Software verstrekken. Opdrachtgever zal deze nieuwe releases na ontvangst (door Colijn laten) installeren;
 - c) op verzoek van de contactpersoon van Opdrachtgever als genoemd in de overeenkomst aan deze ondersteuning verstrekken bij het gebruik van de /software;
 - d) door Opdrachtgever geconstateerde en door Colijn erkende gebreken in de geleverde software trachten op te sporen en te herstellen in een volgende Update;
 - e) Opdrachtgever in kennis stellen van de uitgifte van releases teneinde hem in staat te stellen door aanschaf van die releases de functionaliteit van de software te vergroten.

4. Buiten het onderhoud vallen andere werkzaamheden dan omschreven in lid 3 en in het bijzonder werkzaamheden als gevolg van:
 - a) het niet correct functioneren van de software als gevolg van onvolkomenheden in apparatuur, of (systeem)software waarop of in samenhang waarmee de bedoelde software wordt gebruikt;
 - b) het niet correct functioneren van de software indien deze in samenhang met niet door Colijn geleverde of geadviseerde software wordt gebruikt;
 - c) gebruik van de software in strijd met de bijbehorende documentatie of instructies van Colijn;
 - d) het niet correct functioneren van de software als gevolg van onzorgvuldig beheer door Opdrachtgever.
5. Desgewenst kunnen door Colijn (na alsdan te bereiken overeenstemming) andere onderhoudswerkzaamheden als de vorenbedoelde werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van nacalculatie, aan de hand van de alsdan geldende tarieven.
6. Indien Opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot ter beschikking stellen van de software een overeenkomst voor onderhoud, updates en/of ondersteuning is aangegaan, kan Colijn door Opdrachtgever niet gehouden worden op een later moment wel een dergelijke overeenkomst aan te gaan en/of dezelfde tarieven te hanteren.

Artikel 21: Garantie software

1. Tenzij door partijen schriftelijk anders is overeengekomen gelden uitsluitend de onderstaande garantieverplichtingen van Colijn.
2. Op door Colijn geleverde en ontwikkelde software geldt een garantietermijn van 90 dagen, ingaande op de datum van het ter beschikking stellen van de software aan Opdrachtgever. De aansprakelijkheid van Colijn uit hoofde van deze garantie is beperkt tot het nemen van de redelijkerwijs relevante maatregelen die het gebrek kunnen wegnemen of beperken en tot het naar beste vermogen opsporen en herstellen van tekortkomingen ten aanzien van de schriftelijk overeengekomen functionele specificaties, mits deze door Opdrachtgever binnen voornoemde termijn schriftelijk zijn gemeld aan Colijn. Als tekortkomingen (gebreken) zullen slechts ernstige, door Opdrachtgever aan te tonen afwijkingen, van de functionele specificaties worden aangemerkt. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt nimmer onder de garantie.
3. Partijen erkennen dat niet kan worden gegarandeerd dat (maatwerk) software zonder onderbreking en/of ondergeschikte gebreken zal werken of dat alle geconstateerde gebreken zullen (kunnen) worden verholpen.
4. Door Colijn worden geen garanties gegeven op software die door of via Colijn is geleverd doch waarop garantievoorwaarden en/of leveringsvoorwaarden van derden van toepassing zijn.
5. In het geval Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Colijn, eigenhandig wijzigingen in de door Colijn geleverde software aanbrengt of laat aanbrengen, vervalt ieder recht op garantie. Voorts is Colijn dan gerechtigd het overeengekomen onderhoud te beëindigen zonder dat enige verplichting tot restitutie van onderhoudsgelden of enig recht op schadevergoeding bestaat.

Artikel 22: Software van toeleveranciers

1. Indien en voor zover Colijn software van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen voor wat betreft die software de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij Colijn en Colijn zal deze aan Opdrachtgever op verzoek toezenden, mits zij niet reeds door Colijn zijn of worden verstrekt aan Opdrachtgever bij levering van de software. Indien en voorzover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Colijn om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden.
2. Lid 1 geldt onverminderd indien de software van derden gezamenlijk met of geïncorporeerd in de Colijn software wordt geleverd.

Artikel 23: Wijziging van de overeenkomst – meerwerk

1. Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt alsdan dat de overeengekomen tijdsplanning van de overeenkomst onder omstandigheden moet worden aangepast. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium, de kostenvergoedingen of de hoogte van de gebruiksrechtvergoeding beïnvloedt, zal Colijn de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

2. Indien op grond van een wijziging van de overeenkomst, als gevolg van extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever door Colijn werkzaamheden moeten worden verricht, die in beginsel niet waren overeengekomen, zullen die werkzaamheden als meerwerk, op nacalculatiebasis aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 24: Prijzen en tarieven bij levering software

1. Indien is overeengekomen dat Colijn het in artikel 19 beschreven onderhoud en/of ondersteuning uitvoert, is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd welke nader zal worden overeengekomen.
2. Indien met Opdrachtgever is overeengekomen dat deze een release van de software van Colijn zal betrekken, is Colijn, wanneer de bedoelde release niet in het kader van een onderhoudsovereenkomst wordt verstrekt, gerechtigd hiervoor een aanvullende gebruiksrechtvergoeding in rekening brengen.
3. Voor alle overige door Colijn ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten ontwikkelingswerkzaamheden, waaronder mede begrepen de ontwikkeling van maatwerk c.q. applicaties en het verrichten van installatie en implementatiewerkzaamheden is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd te berekenen op basis van nacalculatie aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen of vermeld, kunnen deze afzonderlijk worden berekend.

Artikel 25: geschillen, geheimhouding en toepasselijk recht

1. Op de met opdrachtgever gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Indien een bepaling van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden nietig is of wordt, wordt de werking van de overige bepalingen daardoor niet aangetast.
3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens de andere partij betreffende.
4. Eventuele geschillen, welke voortvloeien uit of verband houden met de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) en de uitvoering daarvan, zullen onderworpen worden aan het oordeel van de bevoegde rechter in het Arrondissement Middelburg tenzij Colijn de voorkeur geeft aan een andere bevoegde rechter ter woon- of verblijfplaats van opdrachtgever.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Middelburg en bij de rechtbank te Middelburg.